

Оферта (предложение) на заключение договора возмездного оказания услуг  
Редакция № 4 от 27.04.2022 года

## 1. Общие условия

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Клиент», является официальным, публичным предложением Индивидуального предпринимателя Червонец Елены Анатольевны (ОГРНИП 317392600012053), именуемой далее по тексту «Исполнитель» (далее при совместном упоминании – «стороны»), заключить договор возмездного оказания услуг на указанных ниже условиях и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг.

1.2. Акцепт оферты означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения.

Акцепт оферты означает заключение Клиентом с Исполнителем договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее – «Договор»).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от акцепта настоящей оферты.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (ст. 438 Гражданского кодекса РФ) настоящей публичной оферты является выполнение Клиентом в совокупности следующих обязательств:

- заполнение регистрационной формы на сайтах Исполнителя <https://chervonets.pro> или <https://chervonets.getcourse.ru> (далее по тексту – «регистрационная форма»),
- ознакомление с условиями настоящей оферты путем проставления специальной отметки (галочки) в соответствующем поле на веб-странице в сети интернет по адресу <https://chervonets.pro> или <https://chervonets.getcourse.ru> при заключении Договора,
- выражение согласия на получение услуг Исполнителя на условиях настоящей оферты и подтверждение заключения Договора путем ввода на платежной странице запрашиваемой личной информации и нажатия на кнопку «Оплатить».

1.4. Датой акцепта настоящей оферты и, соответственно, датой заключения Договора является дата поступления денежных средств от Клиента на расчетный счет Исполнителя.

1.5. При заполнении регистрационной формы на сайте Исполнителя Клиент обязуется предоставить следующую достоверную регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (на русском языке);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон.

Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной информации при заполнении регистрационной формы.

1.6. Настоящая оферта, дополнения к оферте, приложения к ней, прейскурант и каталог услуг являются официальными документами и публикуются на сайтах Исполнителя в сети интернет по адресу <https://chervonets.pro> или <https://chervonets.getcourse.ru>.

1.7. Исполнитель имеет право изменять условия данной оферты, дополнений к оферте, приложений к ней, прейскуранта и каталога услуг без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу <https://chervonets.pro> или <https://chervonets.getcourse.ru> не менее чем за один рабочий день до их ввода в действие.

1.8. В рамках настоящей оферты Договор заключается между Исполнителем и Клиентом (законными представителями несовершеннолетнего лица; физическим лицом или юридическим лицом, обязующимся оплатить услуги Исполнителя).

1.9. Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

Клиент – физическое лицо подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, заинтересованным в получении услуг Исполнителя.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту через сеть Интернет услуги по обучению, а также сопутствующие информационно-консультационные услуги (далее по тексту – «услуги Исполнителя» или «услуги»), а Клиент обязуется оплатить эти услуги по цене согласно прейскранту и/или каталогу услуг, размещенным на сайте Исполнителя по адресу <https://chervonets.pro> или <https://chervonets.getcourse.ru>, в порядке и сроки согласно условиям настоящего Договора.

2.2. Виды, наименование, содержание, срок оказания, длительность, цена и иные условия предоставления услуг Исполнителя публикуются на сайте Исполнителя по адресу <https://chervonets.pro> или <https://chervonets.getcourse.ru> в соответствующих разделах и выбираются Клиентом самостоятельно. Услуги Исполнителя могут быть разделены на несколько модулей.

## **3. Порядок оказания услуг**

3.1. Исполнитель оказывает услуги через сеть Интернет дистанционно посредством сайта Исполнителя, а также размещенной на сайте <https://getcourse.ru/> платформы GetCourse (далее по тексту – «онлайн-платформа») путем предоставления Клиенту доступа к материалам соответствующей услуги и/или модуля услуги (видеозаписям уроков, проведения вебинаров, марафонов и пр.) с помощью личного кабинета Клиента на сайте по адресу <https://chervonets.getcourse.ru> (далее по тексту – «личный кабинет Клиента»).

3.2. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ только к тем услугам, которые Клиент выбрал и оплатил в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.3. Исполнитель предоставляет Клиенту доступ к выбранной Клиентом услуге в срок от 1 дня до 360 дней, в зависимости от выбранного тарифного плана и типа услуги с даты заключения Договора путем направления с электронного адреса Исполнителя [info@chervonets.pro](mailto:info@chervonets.pro) или [admin@chervonets.pro](mailto:admin@chervonets.pro) на указанную Клиентом в регистрационной форме электронную почту письма с логином и паролем от личного кабинета Клиента.

3.4. Исполнитель сообщает Клиенту информацию о проведении онлайн-мероприятий, в том числе вебинаров обратной связи и пр., путем направления с электронного адреса Исполнителя [info@chervonets.pro](mailto:info@chervonets.pro) или [admin@chervonets.pro](mailto:admin@chervonets.pro) на указанную Клиентом в регистрационной форме электронную почту письма со ссылкой на соответствующее онлайн-мероприятие не менее чем за 1 час до начала его проведения.

Время проведения онлайн-мероприятий по настоящему Договору указывается по московскому времени.

По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение текущего онлайн-мероприятия может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Клиент незамедлительно уведомляется по указанному им в регистрационной форме адресу электронной почты. При этом Исполнитель обязуется

провести отложенное онлайн-мероприятие после устранения всех неблагоприятных обстоятельств, о чем Клиент уведомляется не позднее, чем за один день.

3.5. Продолжительность доступа Клиента к материалам соответствующей услуги и/или модуля услуги указывается Исполнителем на странице соответствующей услуги в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <https://chervonets.pro> или <https://chervonets.getcourse.ru>.

Доступ Клиента к материалам соответствующей услуги и/или модуля услуги прекращается Исполнителем автоматически по истечении указанного в настоящем пункте Договора срока.

3.6. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Клиентом, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечении указанного в п. 3.3 настоящего Договора срока, Клиент не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу электронной почты [admin@chervonets.pro](mailto:admin@chervonets.pro).

3.7. Акты об оказании услуг не составляются, однако могут быть оформлены в бумажном виде и выданы Клиенту по его отдельному запросу, направленному Исполнителю по адресу электронной почты [admin@chervonets.pro](mailto:admin@chervonets.pro).

3.8. Исполнитель имеет право записывать проводимые он-лайн мероприятия, а также телефонные переговоры с Клиентом в целях разрешения возможных конфликтных ситуаций.

3.9. Клиент обязуется соблюдать следующие правила поведения при получении услуг:

- не допускать агрессивного поведения, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме он-лайн мероприятий;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию или запись;
- не появляться на он-лайн мероприятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в момент проведения он-лайн мероприятий;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить участников он-лайн мероприятий.

3.10. Клиент обязуется:

3.10.1. Своевременно оплатить услуги согласно разделу 4 настоящего Договора.

3.10.2. Придерживаться всех рекомендаций Исполнителя касательно выполнения домашних заданий, а также выполнять домашние задания, предусмотренные планом уроков.

3.11. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых услуг, а также несоответствие состава услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Клиента.

#### **4. Цена Договора и порядок расчетов**

4.1. Цена и порядок оплаты услуг Исполнителя определяются согласно прейскуранту и/или каталогу услуг на сайте Исполнителя по адресу <https://chervonets.pro> или <https://chervonets.getcourse.ru>, на момент акцепта Клиентом настоящей оферты.

4.2. Для каждой отдельной услуги может быть предусмотрен один из нижеприведенных порядков оплаты:

4.2.1. Единовременная оплата в размере 100% предоплаты стоимости услуги, выбранной Клиентом.

4.2.2. Оплата стоимости выбранной Клиентом услуги в рассрочку путем перечисления цены отдельного модуля соответствующей услуги.

4.3. При указании в прейскуранте и/или каталоге услуг Исполнителя двух предусмотренных 4.2. настоящего Договора вариантов оплаты порядок оплаты по Договору выбирается Клиентом самостоятельно в момент оплаты услуг Исполнителя.

4.4. Расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке в российских рублях. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. В подтверждение оплаты услуг Исполнителя Клиенту отправляется электронный чек на указанный Клиентом в регистрационной форме адрес электронной почты.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за последствия каких-либо неисправностей, как программных (т.е. программного обеспечения, используемого Клиентом), так и аппаратных, того технического оборудования, персональных вычислительных средств, которые использует Клиент в процессе потребления услуг Исполнителя.

5.3. Клиент несет ответственность за предоставление своих аутентификационных данных для доступа в личный кабинет на онлайн-платформе третьим лицам.

## **6. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность**

6.1. В рамках действия настоящего Договора Клиенту предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, не находящимся в открытом доступе, в связи с чем Клиент обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не передавать третьим лицам и не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на онлайн-платформе третьим лицам.

6.2. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

6.3. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством РФ, применимым к договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

6.4. Информация, передаваемая и/или высылаемая Клиенту в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Клиенту, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

6.5. Любая информация, касающаяся взаимоотношений Сторон, прямо ими по взаимному согласию не определенная как не охраняемая режимом коммерческой тайны и (или) не подлежащая раскрытию согласно требованиям законодательства РФ, признается Сторонами коммерческой тайной и раскрытию не подлежит.

## **7. Срок действия Договора. Порядок расторжения Договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

7.2. Оферта не требует подписания Клиентом и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Договора. В указанном случае датой расторжения Договора считается дата подписания указанного соглашения.

7.4. Клиент вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор с Исполнителем.

7.4. При расторжении настоящего договора Клиентом согласно п. 7.4. настоящего Договора возврат денежных средств, перечисленных за услуги Исполнителя, производится в следующем порядке:

7.4.1. В случае, если Клиент отказывается от Договора в период с момента заключения Договора и до начала прослушивания им последнего урока Предобучения (но не позднее 3 месяцев с даты заключения Договора), уплаченные Клиентом денежные средства возвращаются Исполнителем на счет Клиента в полном объеме, за вычетом комиссии банков за эквиринг либо за оформление кредитного договора.

7.4.2. В случае расторжения настоящего Договора позднее периода, указанного в п. 7.4.1., денежные средства Исполнителем не возвращаются.

7.5. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг и в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор с Клиентом при нарушении Клиентом условия настоящего Договора, в том числе обязательств, предусмотренных п. 3.10 настоящего Договора. В этом случае уплаченные Клиентом денежные средства Исполнителем не возвращаются.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Клиент дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Клиента, содержащихся в регистрационной форме (имя, электронный адрес, номер телефона).

8.2. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, указанном Клиентом в регистрационной форме приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с указанных в настоящем пункте Договора электронных адресов обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. При необходимости, по запросу одной из сторон, обмен оригиналами документов на бумажных носителях может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу, указанному в соответствующем запросе сторон. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.

8.3. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, незнакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

8.4. Все споры и разногласия, связанные с реализацией положений настоящего Договора, будут решаться Сторонами путем проведения переговоров.

8.5. В случае возникновения любых разногласий между сторонами относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Клиенту претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом в регистрационной форме. Клиент обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [admin@chervonets.pro](mailto:admin@chervonets.pro), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 9 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

8.6. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, претензии передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

#### 9. Реквизиты Исполнителя

<b>ИП Червонец Елена Анатольевна</b> <b>ИНН: 7710353606</b> <b>КПП: 783543001</b> <b>БИК: 044030811</b>